

税証明オンライン申請 マニュアル 【個人向け】 R5.7.21 版

目次

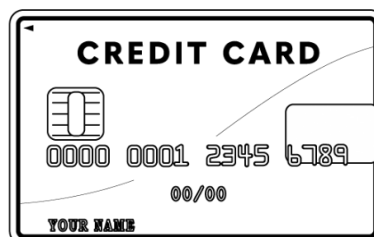
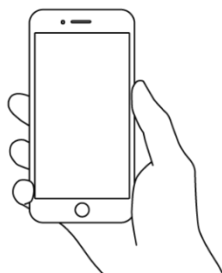
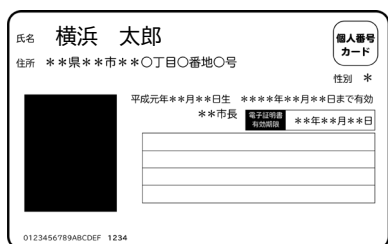
申請者の手続きの流れ

0	事前準備	2
1	申請	3
2	本人確認	5
3	申請受付完了	6
4	審査開始	6
5	手数料支払	7
6	証明書発送	11
7	【申請を取り下げる場合】 取下げ	12
8	【発行できない場合】 申請却下	13

申請者の手続きの流れ

0 事前準備

- (1) マイナンバーカード・スマートフォン(※)・お支払い用のクレジットカードまたはスマホ決済 (PayPay、LINEPay) を用意してください。



マイナンバーカードは、
署名用電子証明書の
暗証番号が必要です。

※カードリーダーがあればパソコンからでも申請できます。詳細は横浜市電子申請・届出システムの動作環境（トップページ内下部メニュー）をご確認ください。

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/portal/requirement>

- (2) 本市の電子申請・届出システムに利用者登録をします。
(スマートフォン申請を使うには「利用者登録」が必須です。メール認証のみでの利用や、LINE や Google 等、他のアカウントを使っでの利用はできません。)

【横浜市 電子申請・届出システム】

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/portal/home>

- (3) スマートフォンに「横浜 e 申請 (横浜市電子申請・届出システムポータル)」アプリをインストールしてください。
(マイナンバーカードを使って電子署名をする時に使用します)。



横浜 e 申請(横浜市電子申請・届出システムポータル)

横浜市電子申請・届出システムの動作環境>スマートフォンアプリのインストール・チェック から
App Store または Google Play の各ストアにアクセスし、アプリをインストールしてください。

<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/portal/requirement>

1 申請

(1) 電子申請・届出システムにログインし、取得する証明書を選択します。



横浜市電子申請・届出システム (プレビュー)

もっと便利に。
もっと簡単に。

横浜市では行政手続きの受付がインターネットで行えます。
このサービスを通して皆様の生活をもっと便利に。もっと簡単に。

ログイン 新規登録

利用者登録したアカウントでログイン



申請できる手続き一覧

一覧から手続きを選択して必要事項を入力すると、スマホ・パソコンから申請することができます。

個人向け手続き >

事業者向け手続き >

「個人向け手続き」を選択



申請できる手続き一覧

キーワード検索

固定資産税 検索


条件を指定して検索

カテゴリ 組織 利用者情報

防災・救急・防犯

取得する証明書を検索

- ・市民税・県民税課税(非課税)証明書
- ・固定資産税に関する証明書
- ・納税証明書



手続き一覧 (個人向け)

該当件数 13 件 全件表示

固定資産税に関する証明書オンライン申請 (スマートフォン申請)

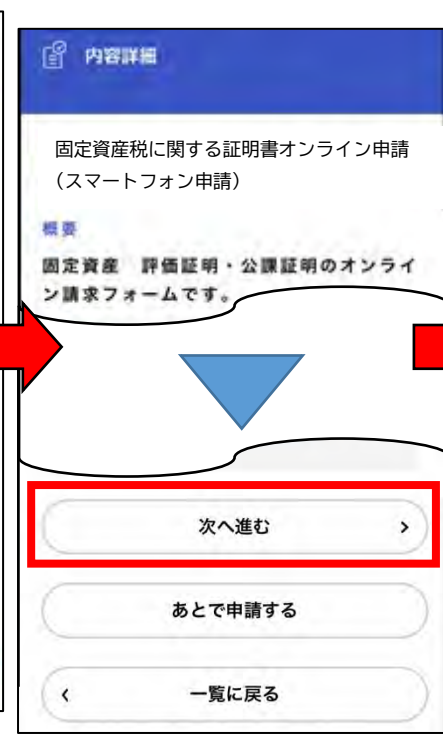
固定資産税証明オンライン申請ver3 財政局

固定資産税証明オンライン申請 財政局

固定資産税証明オンライン申請ver2 財政局

固定資産税の家屋調査について (担当: 沖) 港北区役所

希望の申請を選択



内容詳細

固定資産税に関する証明書オンライン申請 (スマートフォン申請)

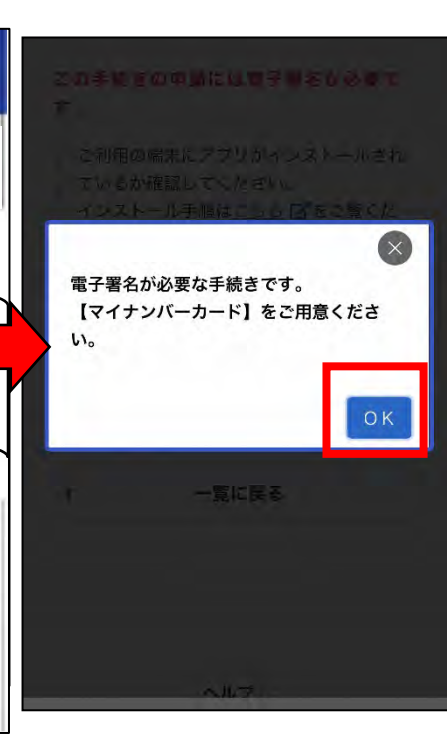
概要

固定資産 評価証明・公課証明のオンライン請求フォームです。

次へ進む >

あとで申請する

一覧に戻る



この手続きの申請には電子署名が必要です。

ご利用の端末にアプリがインストールされているか確認してください。
インストール手順はこちら

電子署名が必要な手続きです。
【マイナンバーカード】をご用意ください。

OK

一覧に戻る

(2) 請求先(申請区)を選択し、必要情報をフォームに入力します。

手順書の申請先の選択

申請先
の選択

申請内容
の入力

申請内容
の確認

署名の
付与

申請の
完了

固定資産税に関する証明書オンライン申請
(スマートフォン申請)

請求先選択 **必須**

土地や家屋の所在する区を選択してください

財政局主税部税務課

次へ進む >

保存してあとで申請する

戻る

申請内容の入力

固定資産税に関する証明書オンライン申請
(スマートフォン申請)

氏名 **必須**

ユーザー登録情報を表示しております。
電子証明書(マイナンバーカード)の情報と異なる場合は、マイページから利用者登録情報を変更してください。電子証明書(マイナンバーカード)と一致しない場合は、申請をお受けすることはできません。

姓

横浜

名

フォームに沿って進む。

申請内容の確認

固定資産税に関する証明書オンライン申請
(スマートフォン申請)

申請先
財政局主税部税務課

氏名
横浜 太郎

カナ氏名
ヨコハマ タロウ

修正する

入力した内容を確認。

(3) 電子署名画面に進む。

速達等の希望有無

速達 + 特定記録

修正する

電子署名が必要です

スマートフォンで電子署名する

ホタテを押してアプリが起動しない場合は、動作環境でインストール方法を確認してください。

「スマートフォンで電子署名をする」をクリックし、案内に沿ってアプリを開く。

パソコンを使用して電子署名を利用する場合は、詳細は横浜市電子申請・届出システムの動作環境(トップページ内下部メニュー)をご確認ください。
<https://shinsei.city.yokohama.lg.jp/cu/141003/ea/residents/portal/requirement>

2 本人確認

(1) 個人の場合(スマートフォン): スマートフォンアプリ「横浜e申請」に誘導され、マイナンバーカード(電子証明書)をかざして本人確認を実施します。



ご注意

- ・電子署名が完了した後はアプリを閉じてください。
- ・この後、申請内容を入力していたブラウザ画面(Google Chrome,Safari 等)に戻り、申請ボタンを押して、区に申請データを送信します。
(アプリを閉じる、元のブラウザを開きなおす操作は、スマホごとに異なります。使用されているスマホの操作方法をご確認ください。)

申請の途中なので、こちらのリンクはタップしないでください。こちらはトップページへのご案内になっているため、申請途中のデータが消えてしまうおそれがあります。

↓この画面に切り替わったら、アプリを閉じてください。



(2) アプリを閉じて、再び申請フォーム（ブラウザ）に戻り、申請内容を確認して申請します。



申請ページに戻ると、「電子署名済み」になっているので、「申請する」をクリック。

申請完了。

3 申請受付完了

申請後、「申請受付完了メール」が届きます。

4 審査開始

区で審査開始処理完了後、「審査開始メール」が届きます。

5 手数料支払

- (1) 申請区で審査完了後、「手数料支払請求メール」が届きます。
- (2) マイページにログインし、支払い方法を選択し、手数料をお支払いください。



① クレジットカードでお支払いする場合（※金額は一例です）

VISA、Mastercard、American Express、JCB、Diners Club に対応

※令和5年4月17日現在

The first screenshot shows the '手数料の支払' (Payment of Fees) screen. It displays a total payment amount of 804 yen and a table of fees: 評価証明交付手数料 (300 yen), 郵送料 (84 yen), 速達 (~250g) (260 yen), and 特定記録 (160 yen). A red arrow points to the '手数料詳細' (Fee Details) section.

項目名	料金
評価証明交付手数料	300円
郵送料	84円
速達 (~250g)	260円
特定記録	160円

The second screenshot shows the 'クレジットカード情報の入力' (Credit Card Information Input) screen. It prompts the user to enter their credit card details. A red arrow points to the 'カード番号' (Card Number) field.

The third screenshot shows the '有効期限' (Expiration Date) and 'セキュリティコード' (Security Code) input fields. A red box highlights the '手数料を支払う' (Pay Fees) button.

The first screenshot shows a confirmation dialog box with the text '手数料を支払います。よろしいですか?' (We will pay the fee. Is it all right?). The 'OK' button is highlighted with a red box. A red arrow points to the 'OK' button.

The second screenshot shows the '手数料の支払' (Payment of Fees) screen with a '支払完了' (Payment Completed) message: '手数料のお支払を受けました。手続きの完了までもうしばらくお待ちください。' (We have received your payment. Please wait a little longer until the procedure is completed). A red arrow points to the 'OK' button in the dialog box.

② PayPayでお支払いする場合（※金額は一例です）

下にスライドしてください。

PayPayでの支払について

「手数料を支払う」ボタンをクリックすると外部サイトへ移動しますので、そのまま手続きを進めてください。
スマートフォンのPayPayアプリを使用する、またはブラウザからPayPayのサイトにログインして行ってください。
お支払い完了後、「手数料の支払完了」画面が表示された時点で、手数料のお支払いが正式に完了となります。

手数料を支払う

PayPayの支払い画面に遷移します。
PayPayの残高があることを確認してください。
この先しばらくの間（約5分間）は支払方法を変更することはできません。よろしいですか？

OK キャンセル

PayPay アプリがインストールされている場合⇒(a)へ
それ以外の場合⇒(b)へ

(a) PayPay アプリを使用する場合(自動で遷移します)

支払い内容

表示されている取引データはダミーです
merchant_274396845057409024

2023年4月10日 12時07分16秒

644円

支払い完了

横浜市電子申請届出システム

詳細を見る

手数料の支払

支払方法の選択 手数料の支払 手数料の支払完了

支払完了

手数料のお支払いを受けました。手続きの完了までもう少ししばらくお待ちください。

申請履歴一覧に戻る

横浜市電子申請・届出システム チャットサポート

電話等でのお問い合わせはトップページ下部に記載の宛先へお願い...

(b) それ以外の場合(自動で遷移します)

PayPay ログイン

4:49以内に支払いを完了してください

PayPayに登録した携帯電話番号でログイン

登録済みの携帯電話番号

パスワード

パスワードをお忘れですか?

ログイン

外部のアカウントでログイン

PayPayで登録している携帯電話番号・パスワードでログインしてください。

SMSで届いた認証コードを入力してください

こちらの携帯電話番号に送信しました080-3646-0792

AF- 1 2 3 4

SMS 送信先確認のための電話番号が表示されます。

4桁の数字を入力すると、読み込みが開始されます。

3:12以内に支払いを完了してください

merchant_274396845057409024

オーダーID 1680823805338639180...

支払い金額 644円

詳細 横浜市電子申請届出システム...

支払い方法

PayPay残高

利用可能額: 22,790円

PayPayポイントを使う Opt

支払い先と支払い金額に間違いがないか支払い前に再度ご確認ください

支払う

merchant_274396845057409024

2023年4月7日 08時32分09秒

644円

支払い完了

支払い詳細

オーダーID 1680823805338639180 :

ご利用中のサービスに戻る

手数料の支払

支払方法の選択 手数料の支払 手数料の支払完了

支払完了

手数料のお支払を受けました。手続きの完了までもうしばらくお待ちください。

申請履歴一覧に戻る

チャットでのお問い合わせ...

横浜市電子申請・届出システム チャットサポート

電話等でのお問い合わせはトップページ下部に記載の宛先をお願いします。

③ LINEPayでお支払いする場合（※金額は一例です）

下にスライドしてください。

LINE Payでの支払について
「手数料を支払う」ボタンをクリックすると外部サイトへ移動しますので、そのまま手続きを進めてください。
スマートフォンのLINEアプリを使用する、またはブラウザからLINEのサイトにログインして行ってください。
お支払い完了後、「手数料の支払完了」画面が表示された時点で、手数料のお支払いが正式に完了となります。

手数料を支払う

LINE Payの支払い画面に移ります。LINE Payの残高があることを確認してください。この先しばらくの間（約20分間）は支払方法を変更することはできません。よろしいですか？

OK キャンセル

LINEPay の画面に切り替わります。

LINE Pay Simulation

LINE Pay
横浜市電子申請届出システム
384 円

PAY NOW

LINE Pay Simulation

LINE Pay
横浜市電子申請届出システム
384 円

Progress..

LINE Pay Simulation

手数料の支払

支払方法の選択 | 手数料の支払 | 手数料の支払完了

支払完了

手数料のお支払を受付けました。手続きの完了までもうしばらくお待ちください。

申請履歴一覧に戻る

画面が切り替わるまで、お待ちください。決済が完了されると、電子申請システムの画面に戻ります。

(3) 手数料支払完了後、「手数料支払完了メール」が届きます。

6 証明書発送

申請区で手数料納付を確認し、交付処理が終わると、「証明書発送完了メール」が届きます。

7 【申請を取り下げる場合】 取下げ

入力内容に誤りがあった場合や、申請が不要になった場合には、取り下げることができます。
※手数料納付後は、取り下げできませんのでご注意ください。



再申請を行う場合は、今回の入力内容をコピーすることができます。その際は、不備があった内容を修正入力し、再申請をお願いいたします。



8 【発行できない場合】申請却下

本人確認ができない、資産が存在しない等の理由により、証明書が発行できない場合は、申請区で申請却下処理が行われ、メールが届きます。マイページから申請却下理由をご確認ください。



再申請を行う場合は、今回の入力内容をコピーすることができます。その際は、不備があった内容を修正入力し、再申請をお願いいたします。

